



## Unterstützung über Telefon, Chat und Mails

WAS?	FÜR WEN? *)	WIE? *)	WER UNTERSTÜTZT? *)	WANN & WIE ERREICHBAR? *)
<b>Rat auf Draht</b> <a href="http://rataufdraht.at">rataufdraht.at</a>	Kinder, Jugendliche und ihre Bezugspersonen  Info für Bezugspersonen unter <a href="http://elternseite.at">elternseite.at</a>	kostenlos & anonym	Psycholog*innen, Klinische/Gesundheits- psycholog*innen, Lebens- und Sozialberater*innen, Sozialpädagog*innen, Jurist*innen	rund um die Uhr telefonisch unter 147  Chatberatung Mo bis Fr: 18 – 20 Uhr  Online-Beratung unter <a href="http://rataufdraht.at/online-beratung">rataufdraht.at/online-beratung</a>
<b>kids-line</b> Rat für junge Leute <a href="http://kids-line.at">kids-line.at</a>	für 6- bis 20-jährige, die kids- line kennenlernen möchten:  für Kinder von 6 bis 11: <a href="http://kids-line.at/fuer-kids/">kids-line.at/fuer-kids/</a>  für Teens von 12 bis 20: <a href="http://kids-line.at/teens/">kids-line.at/teens/</a>	kostenlos & anonym	Ehrenamtliche aus den Bereichen Psychologie, Psychotherapie, Pädagogik, Sozialarbeit, Lebens- und Sozialberatung	täglich: 13 – 22 Uhr telefonisch unter 0800 234 123  web-phone-button  Chat täglich: 13 – 21 Uhr
<b>Kindernotruf</b> verein- <a href="http://lichtblick.at/kindernotruf-3/">lichtblick.at/kindernotruf-3/</a>	Kinder und Jugendliche  Eltern mit Erziehungsproblemen und andere Erwachsene	kostenlos, anonym & vertraulich Die Berater*innen haben Schweige- pflicht.	Lebens- und Sozialberater*innen, Psycholog*innen, Psychotherapeut*innen, Mediator*innen u. a. Expert*innen	rund um die Uhr „Nummer gegen Kummer“: 0800 567 567  Mail unter <a href="mailto:kindernotruf@kindernotruf.at">kindernotruf@kindernotruf.at</a>
<b>Psychologisches                      Beratungsservice des                      Berufsverbands der österr.                      Psycholog*innen</b> <a href="http://boep.or.at/psychologische-behandlung/helpline">boep.or.at/psychologische-                      behandlung/helpline</a>	alle, die psychologische Hilfe in der Krise suchen	kostenlos & anonym	Psycholog*innen	Mo bis Do: 9 – 13 Uhr Telefon-Helpline: 01 504 8000  Mail unter <a href="mailto:helpline@psychologiehilft.at">helpline@psychologiehilft.at</a>

\*) Die Darstellungen/Formulierungen entsprechen den Angaben der Anbieter\*innen.



<b>TelefonSeelsorge</b> telefonseelsorge.at	alle sind eingeladen, diese „besondere Form der Lebens- und Krisenhilfe“ zu nützen	kostenlos & „geschützter Rahmen von Anonymität und Verschwiegenheit“	ausgebildete Ehrenamtliche „Hier hört ein Mensch. Zuhören – Mitgehen – Entlasten“	rund um die Uhr Notrufnummer 142  Sofort-Chat täglich: 16 – 22 Uhr
--	--	--	--	--

### Unterstützung über Telefon mit Möglichkeit zur Vorort-Hilfe

<b>Telefonhotline der Schulpsychologie</b> schulpsychologie.at	Schüler*innen	kostenloses & vertrauliches Erstgespräch mit Möglichkeit für einen persönlichen Termin in der nächstgelegenen Beratungsstelle	Schulpsycholog*innen	Mo bis Fr: 8 – 20 Uhr, Sa: 8 – 12 Uhr telefonisch unter 0800 211 320
---	---------------	---	----------------------	--

<b>Mobiles Familiencoaching</b> diakonie-delatour.at/familiencoaching	Kinder, Jugendliche Erziehungsberechtigte und Bezugspersonen	kostenlos & vertraulich mit Möglichkeit für eine persönliche Vorort-Unterstützung	Klinische/Gesundheitspsycholog*innen, Sozialarbeiter*innen, Sozialpädagoge*innen	Mo bis Fr: 8 – 13 Uhr sowie Di und Do: 15 – 20 Uhr telefonische Sofortberatung unter 0800 240 012
--	---	---	--	---

### Unterstützung in Schulen

<b>Schulpsychologie und schulärztlicher Dienst</b> bildung-ktn.gv.at/service/Schulpsychologie-Kaernten.html	Schüler*innen	freiwillig, kostenlos & vertraulich	Schulpsycholog*innen	Mo bis Do: 7.30 – 16.00 Uhr, Fr: 7.30 – 13.30 Uhr telefonisch unter 05 0534 14001
--	---------------	-------------------------------------	----------------------	---



<b>Jugendcoaching</b> neba.at/jugendcoaching	Schüler*innen ab dem 9. Schulbesuchsjahr an MS, PTS, LFS, Schulen mit Öffentlichkeitsrecht, Sonderschulen	freiwillig & kostenlos	Fachpersonen mit Studium Soziale Arbeit oder Sozialmanagement, Psycholog*innen, Soziolog*innen, Pädagog*innen	Mo bis Do: 8 – 16 Uhr, Fr: 8 – 12 Uhr telefonisch unter 0676 340 88 94 oder direkte Rückfragen im Bezirk: autark.co.at/abteilung-berufliche-integration/neba-netzwerk-berufliche-assistenz/jugendcoaching-pflichtschule/die-guten-kontakte/
<b>Jugendcoaching</b> oesb-jugendcoaching.at neba.at/jugendcoaching	Schüler*innen ab dem 9. Schulbesuchsjahr an AHS, BHS und BMS bis zum 21. Geburtstag	freiwillig, kostenlos & vertraulich Keine Zustimmung der Eltern notwendig.	bunt gemischtes Team mit fundierten Ausbildungen im psychosozialen Bereich	Mo bis Do: 8 – 17 Uhr, Fr: 8 – 15 Uhr Hotline: 0664 60177 3920 unverbindliche Anfrage über Chat, Kontaktformular oder Mail unter juco@oesb.at
<b>Schulsozialarbeit</b> schulsozialarbeit-ktn.at	Schüler*innen, Erziehungsberechtigte, Pädagog*innen für Einzelgespräche, Unterstützung bei Konflikten u. ä.	offen, freiwillig, vertraulich & kostenlos	Schulsozialarbeiter*innen	Info unter 0650 63 66 280 Infos zu Standorten und Ansprechpersonen: schulsozialarbeit-ktn.at
<b>Beratungslehrer*innen</b> sonderpaed.at/fachbereiche/ verhaltenspädagogik//	Schüler*innen an VS und MS		Pädagog*innen mit Zusatz-Ausbildung	Kontaktaufnahme über Direktionen bzw. jeweilige Ansprechpersonen

## Unterstützung in akuten Krisen und Notfällen

<b>Psychiatrischer Not- und Krisendienst</b>	Betroffene und Angehörige	in Akut-Situationen	Mitarbeiter*innen der Krankenhaus-Abteilungen für Psychiatrie und Psychotherapie bzw. psychotherapeutische Medizin	rund um die Uhr:  0664 300 70 07 für Klagenfurt Stadt/Land, St. Veit, Feldkirchen, Völkermarkt und Wolfsberg (Klinikum Klagenfurt)  0664 300 90 03 für Villach Stadt/Land, Feldkirchen, Hermagor, Spittal/Drau (LKH Villach)
--	---------------------------	---------------------	--	--



<p><b>Jugendnotschlafstelle (JUNO)</b> junoklagenfurt.at/ diakonie-delatour.at/juno</p>	<p>Jugendliche von 12 bis 21, die ein beratendes Gespräch oder einen Schlafplatz mit Duschkabine suchen</p>	<p>freiwillig &amp; Bereitschaft, sich an die Hausordnung zu halten</p>	<p>Mitarbeiter*innen aus dem psychosozialen Bereich</p>	<p>JUNO Klagenfurt/Ws., Karawankenzeile 33A Mo bis Fr: 17 – 10 Uhr am Folgetag Sa und So: 19 – 10 Uhr am Folgetag Telefon: 0650 9809 343 (während Öffnung) Mail: team@junoklagenfurt.at  JUNO Villach, Marksgasse 3 Mo bis So: 18 – 9 Uhr am Folgetag Telefon: 0664 8865 4881 Mail: juno.villach@diakonie-delatour.at</p>
<p><b>Kriseninterventionszentren für Kinder und Jugendliche (KIZ)</b> promente-kijufa.at/unsere-hilfsangebote/krisenintervention contraste.at/kriseninterventionszentrum/</p>	<p>Kinder und Jugendliche bis 18 in Not- und Krisensituationen, die beratende Gespräche oder eine vorübergehende Wohnmöglichkeit suchen</p>	<p>sicherer &amp; geschützter Ort wird geboten  auf freiwilliger Basis</p>	<p>multiprofessionelle Teams aus den Bereichen Soziale Arbeit, Psychologie, Pädagogik u. a.</p>	<p>KIZ Klagenfurt/Ws., Heizhausgasse 39 Telefon: 0463 31 00 21 Mail: kiz@promente-kijufa.at  KIZ Spittal/Drau, Villacher Straße 51a Telefon: 04762 37 440 Mail: kiz-spittal@promente-kijufa.at  KIZ St. Stefan/Lavanttal, Hauptstraße 50 Telefon: 04229 40450 36 Mail: kiz.ststefan@contraste.at</p>
<p><b>Kinderschutzzentren Kärnten DELFI</b> kisz-ktn.at/</p>	<p>Kinder und Jugendliche, die in ihrer Entwicklung beeinträchtigt oder bedroht sind Unterstützung für Erziehungsberechtigte und Fachpersonen</p>	<p>kostenlos &amp; freiwillig</p>	<p>Psychotherapeut*innen, Psycholog*innen, Sozialarbeiter*innen</p>	<p>Mo bis Fr: 9.00 – 12.00 Uhr: DELFI Hermagor: 04282 25006 DELFI Klagenfurt: 0463 56767 DELFI Villach: 04242 28068 DELFI Wolfsberg: 04352 30437 nähere Info: kisz-ktn.at/#standorte</p>
<p><b>Kinder- und Jugendanwaltschaft Kärnten (KiJA)</b> kija.ktn.gv.at</p>	<p>Kinder und Jugendliche Bezugspersonen und Pädagog*innen</p>	<p>Begleitung und Betreuung kostenlos, vertraulich &amp; auf Wunsch anonym</p>	<p>multiprofessionelles Team</p>	<p>Mo bis Do: 8 – 16 Uhr, Fr: 8 – 13 Uhr KiJA-Hotline unter 0800 22 17 08  Persönliche Termine in Klagenfurt/Ws. nach Voranmeldung möglich</p>



<b>Öffentliche Kinder- und Jugendhilfe an den Bezirksverwaltungsbehörden</b>	Kinder, Jugendliche und Erziehungsberechtigte	zentrale Anlaufstelle zur Sicherung des Kindeswohls	Sozialarbeiter*innen	Mo bis Do: 8 – 16 Uhr, Fr: 8 – 12 Uhr Telefonische Vermittlung an die jeweilige Ansprechperson unter 050 0536
--	---	---	----------------------	--

### Informationsplattformen bei Lebensüberdruß und Suizidgedanken

<b>Bitte lebe!</b> bittelebe.at	wenn Du Angst hast, dass sich dein Freund oder deine Freundin etwas antut	Infos und Tipps, wie Du helfen kannst	erstellt durch das Kompetenzzentrum für Gesundheitsförderung und Prävention – im Auftrag des Landes Vorarlberg	bittelebe.at
<b>Suizidprävention Austria (SUPRA)</b> gesundheit.gv.at/leben/suizidpraevention/	Suizidgedanken? Hol' Hilfe, es gibt sie.	Erste Hilfe bei Suizidgedanken & Erste Hilfe für Angehörige von Suizidgefährdeten, Infos und Tipps	erstellt von Expert*innen der Gesundheit Österreich GmbH	gesundheit.gv.at/leben/suizidpraevention/

### Unterstützung für die Suche nach dem passenden Angebot

<b>wohin</b> Erste Anlaufstelle für Ratsuchende wohin.or.at	alle, die Beratung/Hilfe möchten, um das passende psychosoziale Unterstützungsangebot in Kärnten zu finden	Lotsensystem mit Online-Suchfunktion, Beratung über Chat sowie Mail oder persönliches Gespräch	Sozialarbeiter*innen	Mo bis Fr: 8 – 13 Uhr, Mo, Mi, Fr: 17.30 – 19 Uhr Hotline zur Organisationssuche: 0800 999 117  anonymer Chat  Mail unter info@wohin.or.at
<b>Suchmaschine für Beratungsstellen</b> beratungsstellen.at	alle, die selbständig online Beratungsstellen suchen wollen	kostenloses Service für Informations- und Hilfesuchende	Angebot von bestNET-Portal	Suchfunktionen hinsichtlich Ort, Umkreis, Themengebiet, Stichwort, Verfügbarkeit, Alterszielgruppe u. ä. unter beratungsstellen.at